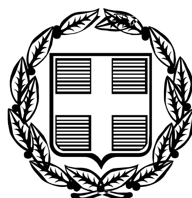


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 467**

4 Απριλίου 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 425/093 (1)

Ορισμός και ανάλυση της εθνικής αγοράς λιανικής για τις δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Το νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/3.2.2006) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», και ιδίως τα άρθρα 3, 12 περιπτώσεις α , ι και ιβ, 16, 17, 35 έως και 45, το άρθρο 68 παρ. 1 καθώς και το άρθρο 69 παρ. 5 αυτού.

β. Την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 8, 14, 15 και 16 αυτής.

γ. Την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), ιδίως δε τα άρθρα 7, 8, 9, 10, 11, 12 και 13 αυτής.

δ. Την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), ιδίως δε τα άρθρα 17 και 19 αυτής.

ε. Τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003).

στ. Τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03).

ζ. Την ΑΠ ΕΕΤΤ 398/2/27.7.2006 σχετικά με την «Έναρξη Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τοπικών, εθνικών και διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση», η οποία έλαβε χώρα μεταξύ 27.7.2006 και 28.8.2006.

η. Την ΑΠ ΕΕΤΤ 404/17/20.9.2006 με τίτλο «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση αγοράς και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις για τις αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τοπικών, εθνικών και διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών».

θ. Την ΑΠ ΕΕΤΤ 404/18/20.9.2006 «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση (αγορές υπ' αρ. 3-6 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/3.2.2006]).

ι. Την ΑΠ ΕΕΤΤ 406/80/11.10.2006 «Απόσυρση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του Σχεδίου Μέτρων για την αγορά των δημοσίως διαθέσιμων διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση (EL/2006/0505: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες και EL/2006/0506: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες) από το Σχέδιο Μέτρων αναφορικά με τις αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τοπικών, εθνικών και διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που

παρέχονται σε σταθερή θέση» (αγορές 4 και 6 της "Σύστασης"), σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (άρθρο 16 του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/3.2.2006)).

ια. Την ΑΠ ΕΕΤΤ 414/074/13.12.2006 σχετικά με α) την Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. του Σχεδίου Μέτρων για την αγορά λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων υπηρεσιών διεθνών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες (αγορές υπ. αρ. 4, 6, της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με τα Άρθρα 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ με αριθ. υπόθεσης EL/2006/0556 και EL/2006/0557, η οποία έλαβε χώρα την 14η Δεκεμβρίου 2006 και β) την παράλληλη Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το ως άνω Σχέδιο Μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ η οποία έλαβε χώρα από 14.12.2006 μέχρι 26.1.2007. Το κείμενο της κοινοποίησης και της εθνικής δημόσιας διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν παράλληλα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

ιβ. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5855/1.2.2007 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με θέμα: «Κοινοποίηση EL/2006/0556: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς χρήστες – Κοινοποίηση EL/2006/0557: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς χρήστες. Άρθρο 7 παράγραφος (3) της οδηγίας πλαίσιο 2002/21/ΕΚ: Ουδέν σχόλιο».

ιγ. Την ΑΠ ΕΕΤΤ 425/092./8.3.2007 «Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για τον Ορισμό και την Ανάλυση των αγορών λιανικής για δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες (αγορές υπ' αριθμ. 4 και 6 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)».

ιδ. Το από 8.3.2007 δημοσιευθέν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ κείμενο των απαντήσεων της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τίτλο «Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για τον Ορισμό και την Ανάλυση των αγορών λιανικής για δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες (αγορές υπ' αριθμ. 4 και 6 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)».

ιε. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 10433/Φ600/6.03.2007 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ.

ιστ. Το γεγονός ότι, από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Επειδή:

1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1. Σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών[1] το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/3.2.2006) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια - ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο («Κεφάλαιο Δ» του νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου νόμου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο).

1.2. Η Οδηγία Πλαίσιο και ο ν. 3431/2006 (άρθρα 35 και 37), ορίζουν περαιτέρω, ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στην ως άνω αγορά σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθώς και τη Σύσταση της Επιτροπής (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003) για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση (εφεξής «Η Σύσταση»).

1.3. Η «Σύσταση» προβλέπει ότι σε επίπεδο λιανικής υφίστανται διακριτές σχετικές αγορές, που αφορούν την αγορά των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών για διεθνείς κλήσεις που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες και την αγορά των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών για διεθνείς κλήσεις που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες (Αγορές υπ' αριθμ. 4,6 της Σύστασης της Ε.Ε.).

1.4. Σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και το ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με ΣΙΑ[2] στις προσδιορισθείσες σχετικές αγορές. Ειδικά το άρθρο 42 παρ. 5 και 7 του ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι «5. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45...» «7. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι αναλογικές και δικαιολογημένες. Οι υποχρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17».

1.5. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 ιβ και 17 του ν. 3431/2006 (άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο), η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση...σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ' εφαρμογή του παρόντος νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

1.6. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 ι και 16 (3) του ν. 3431/2006 (άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο) «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών - Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την

[1] Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 08.05.03) («Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).

[2] Βλ. σχετικά και παράγραφο 114 των Κατεθυντήριων Αρχών.

επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών - Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.».

1.7. Τέλος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 69 παρ. 5 του νόμου «5. Ο καθορισμός και η ανάλυση σχετικών αγορών, καθώς και οι Κοινοποιήσεις στην Ε.Ε. που πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 15 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ και οι οποίες εκκίνησαν πριν τη θέση σε εφαρμογή του παρόντος νόμου λαμβάνονται υπόψη για την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου αυτού.».

2. ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΚΑΙ ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ (αγορές υπ' αριθ. 4 και 6 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αντίστοιχα)

2.1. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία (2002/22/ΕΚ), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/ΕΚ), τη «Σύσταση» (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 08.05.03) καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/C 165/03), η ΕΕΤΤ, προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς.

2.2. Στα πλαίσια των προβλεπόμενων στην κείμενη νομοθεσία διαδικασιών σχετικά με τον ορισμό και την ανάλυση αγορών, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τη «Σύσταση» και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίσταται μία διακριτή σχετική αγορά λιανικής η οποία περιλαμβάνει τις δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες διεθνών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες (αγορές υπ' αριθμ. 4,6 της Σύστασης).

2.3. Σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, το γεωγραφικό εύρος της εν λόγω αγοράς είναι η Ελληνική Επικράτεια.

2.4. Κατόπιν του ορισμού μιας διακριτής σχετικής αγοράς λιανικής για τις δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες διεθνών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ανάλυση προκειμένου να διαπιστώσει εάν η εν λόγω αγορά είναι επαρκώς ανταγωνιστική και συγκεκριμένα εάν κάποια ή κάποιες επιχειρήσεις κατέχουν σε αυτήν ΣΙΑ. Προκειμένου να εκτιμήσει το επίπεδο του ανταγωνισμού στην ορισθείσα σχετική αγορά και να εξετάσει την ύπαρξη ΣΙΑ, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της μια σειρά κριτηρίων, ιδίως τα μερίδια αγοράς, την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού, τους φραγμούς εισόδου και επέκτασης, την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος.

2.5. Στα πλαίσια της ανωτέρω ανάλυσής της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι κατά το παρόν στάδιο εξέλιξης της αγοράς και επί τη βάσει των υφιστάμενων τάσεων που εμφανίζονται σε αυτήν, η ορισθείσα αγορά λιανικής για την παροχή διεθνούς τηλεφωνίας σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες είναι επαρκώς ανταγωνιστική και ως εκ τούτου καμία επιχείρηση δεν πρέπει να ορισθεί ως έχουσα ΣΙΑ σε αυτήν. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως παρακολουθεί στενά την εξέλιξη του ανταγωνισμού στην εν λόγω σχετική αγορά με σκοπό την άμεση λήψη μέτρων σε περίπτωση που διαπιστώσει μείωση του βαθμού του ανταγωνισμού σε αυτήν.

2.6. Η ΕΕΤΤ υποχρεούται βάσει των διατάξεων του άρθρου 17(5) της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, και το άρθρο 38 παρ. 5 του ν. 3431/2006 και με την επιφύλαξη των άρθρων 9 παρ.2 και 10 της ίδιας Οδηγίας να μην επιβάλλει καμία από τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που εμπίπτουν στο πεδίο του Άρθρου 17(1) της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία και το άρθρο 38 παρ. 2 του ν. 3431/2006 καθώς και να άρει τις υφιστάμενες. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 16 του π.δ. 181/1999 (άρθρο 17 της Οδηγίας 98/10), τα τιμολόγια του παρόχου με ΣΙΑ για τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών (στις οποίες σύμφωνα με τον ορισμό που περιλαμβάνεται στο άρθρο 2 στοιχείο ΙΑ. του ιδίου π.δ., συμπεριλαμβάνεται η παροχή στους τελικούς χρήστες των οποίων τα τερματικά βρίσκονται σε σταθερή θέση, υπηρεσίας για την αποστολή και παραλαβή διεθνών κλήσεων) πρέπει να ακολουθούν τις βασικές αρχές τιμολόγησης που αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία, ήτοι να είναι προσανατολισμένα στο κόστος, διαφανή, καταλλήλως δημοσιευμένα και επαρκώς αδεσμοποιημένα σύμφωνα με τους κανόνες ανταγωνισμού της Συνθήκης. Ειδικότερα, τα τιμολόγια για πρόσθετες διευκολύνσεις επιπλέον της παροχής σύνδεσης στο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και τις σταθερές δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες πρέπει να είναι επαρκώς διαφοροποιημένα ώστε να μην υποχρεούται ο χρήστης να πληρώνει για διευκολύνσεις μη αναγκαίες για την ζητούμενη υπηρεσία. Επιπλέον, τα τιμολόγια πρέπει να μην εισάγουν διακρίσεις και να διασφαλίζουν ισότιμη μεταχείριση. Επιπροσθέτως, ο ΟΤΕ είχε υποχρέωση κοστολόγησης των λιανικών υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας επί τη βάσει της μεθοδολογία του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ/FDC) και υπόκειτο σε ετήσιο έλεγχο συμμόρφωσης με την ως άνω υποχρέωση, σύμφωνα και με το άρθρο 16 παρ. 6 του ως άνω προεδρικού διατάγματος, ο οποίος διεξάγετο με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/2003 (ΦΕΚ 514/Β/2003). Κατά τα ως άνω η ΕΕΤΤ αίρει όλες τις υφιστάμενες υποχρεώσεις του ΟΤΕ, δυνάμει των διατάξεων που αναφέρθηκαν ανωτέρω αναφορικά με τις διεθνείς κλήσεις. Η άρση των ως άνω υποχρεώσεων δεν περιορίζει σε τίποτα τα μέτρα που επιβάλλονται στις επιχειρήσεις με βάση την Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία και ιδίως την υποχρέωση διαφάνειας και δημοσίευσης πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 21 επόμενα αυτής, καθώς και τις υποχρεώσεις επιλογής και προεπιλογής φορέα και φορητότητας, οι οποίες επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 19 και 30 της ίδιας Οδηγίας και τα άρθρα 57, 40 και 59 του ν. 3431/2006, αντίστοιχα.

2.7. Κατ' εφαρμογή του άρθρου 12 (ι), 16 παρ. 3, 36 παρ. 2 και 37 παρ. 3 του ν. 3431/2006 και το άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ προέβη στις 14.12.2006

σε Κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στις λοιπές ΕΡΑ του Σχεδίου Μέτρων της αναφορικά με την εθνική αγορά λιανικής για τις δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες διεθνών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες (ΑΠ ΕΕΤΤ 414/073/13,12.2006, αρ. υπόθεσης EL/2006/0556, EL/2006/0557). Παράλληλα διεξήγαγε εθνική δημόσια διαβούλευση (ΑΠ ΕΕΤΤ 414/073/13,12.2006) σύμφωνα με το άρθρο 12 (ιβ) του ν. 3431/2006, 17 , 36 παρ. 2 και 37 παρ. 3 και το άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο, η οποία διήρκεσε από τις 14 Δεκεμβρίου 2006 έως τις 26 Ιανουαρίου του 2007.

2.8. Σημειώνεται ότι είχε προηγηθεί η υπ' αριθ. 404/18/20.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με την «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση (αγορές υπ' αρ. 3-6 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/3.2.2006]) (Άρθρο 16 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/3.2.2006]) με αρ. πρωτ. EL/2006/0503 (Δημοσίως διαθέσιμες τοπικές ή/ και εθνικές τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες), EL/2006/0504 (Δημοσίως διαθέσιμες τοπικές ή/ και εθνικές τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες), EL/2006/0505 (Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες), EL/2006/0506 (Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες)», στην οποία συμπεριλαμβάνονταν αρχικά και οι αγορές υπ'αριθ. 4 και 6 της Σύστασης. Εν συνεχεία με την υπ'αριθ 406/80/11.10.2006 απόφασή της η ΕΕΤΤ αποφάσισε την απόσυρση του ως άνω κοινοποιηθέντος Σχεδίου Μέτρων ειδικά όσον αφορά τις αγορές των δημοσίως διαθέσιμων διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση (EL/2006/0505: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες και EL/2006/0506: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες). Παράλληλα με την ίδια Απόφαση η ΕΕΤΤ όρισε ότι θα προβεί σε επανεξέταση της αγοράς των δημοσίως διαθέσιμων διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση (EL/2006/0505: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς πελάτες και EL/2006/0506: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς πελάτες), λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις στην σχετική αγορά, ιδίως επικαιροποιημένα μερίδια αγοράς, και εν συνεχεία θα επανακοινοποιήσει την υποεξέταση αγορά στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή

2.9. Στις 25.1.2007, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ επιστολή (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5855/1.2.2007) με θέμα «Κοινοποίηση EL/2006/0556: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς χρήστες, Κοινοποίηση EL/2006/0557: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς χρήστες - Άρθρο 7 παράγραφος (3) της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν Σχόλιο», με την οποία η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε το κοινοποιημένο σχέδιο μέτρων και δεν έχει σχόλια επ' αυτού.

2.10. Κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στην ως άνω διαβούλευση η ΕΕΤΤ παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεών τους (ΑΠ ΕΕΤΤ 425/092./8.03.2007).

2.11. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επισημαίνει ότι σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος (5) της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ μπορεί να θεσπίσει το προκύπτον Σχέδιο Μέτρων και εάν το πράξει να το γνωστοποιήσει στην Επιτροπή.

3. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

3.1. Η παρούσα απόφαση βασίζεται στην (και ερμηνεύεται σύμφωνα με την) Απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. του Σχεδίου Μέτρων για την αγορά λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων υπηρεσιών διεθνών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες (αγορές υπ. αρ. 4, 6, της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με τα Άρθρα 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ με αριθ. υπόθεσης EL/2006/0556 και EL/2006/0557, όπως αυτή διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ τόσο σε εθνικό όσο και σε κοινοτικό επίπεδο (ΑΠ ΕΕΤΤ 414/074/13.12.2006, 425/092./8.3.2007).

3.2. Το σχέδιο μέτρων έγινε αποδεκτό από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με την από 25.1.2007 επιστολή της ΕΕ (αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5855/1.2.2007) με θέμα «Κοινοποίηση EL/2006/0556: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς χρήστες, Κοινοποίηση EL/2006/0557: Δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για μη οικιακούς χρήστες - Άρθρο 7 παράγραφος (3) της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν Σχόλιο», με την οποία η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε το κοινοποιημένο σχέδιο μέτρων και δεν έχει σχόλια επ' αυτού, αποφασίζει:

Α. Εκδίδει την παρούσα απόφαση σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

Α.1. Ορισμός Σχετικής Αγοράς Προϊόντων/ Υπηρεσιών και Γεωγραφικής Αγοράς

Α.1.1. Η ΕΕΤΤ ορίζει μία διακριτή εθνική αγορά λιανικής για τις δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες διεθνών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες.

Α.1.2. Το γεωγραφικό εύρος της ανωτέρω υπό Α1.1 σχετικής αγοράς είναι η Ελληνική Επικράτεια.

Α.2. Εξέταση ύπαρξης ή μη Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην ως άνω Σχετική Αγορά («ΣΙΑ»).

Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι κατά το παρόν στάδιο εξέλιξης της αγοράς και επί τη βάσει των υφιστάμενων τάσεων που εμφανίζονται σε αυτήν, η ορισθείσα αγορά λιανικής για την παροχή διεθνούς τηλεφωνίας σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες είναι επαρκώς ανταγωνιστική και ως εκ τούτου καμία επιχείρηση δεν πρέπει να ορισθεί ως έχουσα ΣΙΑ σε αυτήν.

Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως παρακολουθεί στενά την εξέλιξη του ανταγωνισμού στην εν λόγω σχετική αγορά με σκοπό την άμεση λήψη μέτρων σε περίπτωση που διαπιστώσει μείωση του βαθμού του ανταγωνισμού σε αυτήν.

Α.3. Άρση υφιστάμενων υποχρεώσεων / Μη επιβολή νέων

Α.3.1 Η ΕΕΤΤ αίρει τις υφιστάμενες σύμφωνα με το άρθρο 16 του π.δ. 181/1999 (άρθρο 17 της Οδηγίας 98/10) και το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006, υποχρεώσεις του ΟΤΕ. Η άρση των ως άνω υποχρεώσεων δεν περιορίζει σε τίποτα τα μέτρα που επιβάλλονται στις επιχειρήσεις με βάση την Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία και ιδίως την υποχρέωση διαφάνειας και δημοσίευσης πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 21 επόμενα αυτής, καθώς και τις υποχρεώσεις επιλογής και προεπιλογής φορέα και φορητότητας, οι οποίες επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 19 και 30 της ίδιας Οδηγίας και τα άρθρα 57, 40 και 59 του ν. 3431/2006, αντίστοιχα.

Α.3.2 Βάσει των διατάξεων του άρθρου 17 (5) της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία, και το άρθρο 38 παρ. 5 του ν. 3431/2006 και με την επιφύλαξη των άρθρων 9 παρ.2 και 10 της εν λόγω Οδηγίας, η ΕΕΤΤ δεν επιβάλλει καμία από τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που εμπίπτουν στο πεδίο του Άρθρου 17(1) της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία και το άρθρο 38 παρ. 2 του ν. 3431/2006.

Β. Η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Γ. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης καταργείται κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

Δ. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του ν. 3431/2006.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 8 Μαρτίου 2007

Ο Πρόεδρος
ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

Αριθμ. 427/46 (2)

Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 420/33/2.2.2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο/Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης» (ΦΕΚ 218/Β/22.2.2007).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του n. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, β', στ', η', κζ και λε', το άρθρο 63 παράγραφος 4 και το άρθρο 70 παρ. 2 η (ΦΕΚ 13/Α/2006).

β. Το ν. 703/1977 «Περί ελέγχου μονοπωλίων και ολιγοπωλίων και προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ 278/Α/26.09.1997), ιδίως το άρθρο 2, 2α και 3 αυτού.

γ. Τον Κανονισμό 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΕΕ L 336 της 30.12.2000).

δ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ: 229/26/2001 της απόφασης, «Τροποποίηση του π.δ. 437/1995 «Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001), σε συνδυασμό με το άρθρο 69 παρ. 3 του ν. 3431/2006.

ε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ 388/012/30.5.2006 της απόφασης «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 932/Β/18.7.2006.

στ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ 217/29/2001 της απόφασης «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 751/Β/2001), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 228/23/2001 «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 217/29/2001 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 1261/Β/28.09.2001).

ζ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ 238/95/2001 της απόφαση «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.). Μέρος 2ο : Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», (ΦΕΚ 1781/Β/2001).

η. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007 της απόφασης «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22.2.2007).

θ. Την από 26.2.2007 Επιστολή ΟΤΕ προς ΕΕΤΤ με υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 10602/27.2.2007.

ι. Το γεγονός ότι:

i. σύμφωνα με το άρθρο Α.3 της ως άνω υπό η. Απόφασης της ΕΕΤΤ, «Οι διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών που προτείνονται με την παρούσα έχουν μεταβατικό χαρακτήρα. Οι εν λόγω διαδικασίες τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευση της παρούσας και θα ισχύσουν μέχρι την έγκριση και δημοσίευση από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο του ΟΤΕ.», ενώ σύμφωνα με το σημείο Γ. η ισχύς της ως άνω Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,

ii. η ως άνω απόφαση δημοσιεύθηκε στο Β΄ Τεύχος της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως στις 22.2.2006, με αριθμό 218 και ως ημερομηνία πραγματικής κυκλοφορίας του ΦΕΚ αναφέρεται η 1η.3.2007,

iii. Το γεγονός ότι με την ως άνω υπό (θ) επιστολή του ο ΟΤΕ υποστήριξε ότι για την εφαρμογή της ως άνω απόφασης «απαιτούνται αλλαγές στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ W-LLU, W-ADSL, W-CPS, W-NP, ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ, WHOLESALE CRM, WHOLESALE BILLING και ανάπτυξη ειδικού workflow για το συντονισμό των διαδικασιών μετατροπής (με timers για την αποδοχή του αιτήματος τοπικού βρόχου, για την κατάθεση αιτήματος φορητότητας, για την υλοποίηση και την αποδοχή κατασκευής), ακύρωσης του αιτήματος μετατροπής και τροποποίησης των ημερομηνιών υλοποίησης του τοπι-

κού βρόχου ή της φορητότητας. Επίσης απαιτούνται κατάλληλες προσαρμογές στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ τα οποία θα πρέπει να ενημερώνονται για τις ακυρώσεις προϊόντων ADSL λιανικής ΟΤΕ) και για το λόγο αυτό θεωρεί καταρχήν ότι ο χρόνος υλοποίησης αρχικά εκτιμάται σε πέντε (5) μήνες, ζητώντας παράλληλα συνάντηση με στελέχη της ΕΕΤΤ για την παροχή διευκρινήσεων. Η συνάντηση αυτή έγινε την Τετάρτη, 7.3.2007.

ια. Την με υπ' αριθμ. 1026/Φ.610/9.3.2007 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ για την κλήση σε Ακρόαση της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων και τον ορισμό Τριμελούς Επιτροπής Ακρόασης, αρμόδιας για τη διενέργεια της Ακροάσεως, τη σύνταξη του σχετικού Πορίσματος και την υποβολή αυτού στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για τη λήψη Απόφασης επί των Ασφαλιστικών.

ιβ. Την με υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 13034/Φ.391/9.3.2007 πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης με την οποία η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. κλήθηκε σε Ακρόαση ενώπιον της Επιτροπής Ακροάσεων της ΕΕΤΤ για Ασφαλιστικά Μέτρα, την Τρίτη, 13.3.2007, και ώρα 15:00,

ιγ. Το γεγονός ότι κατά την ως άνω διεξαχθείσα Ακρόαση και κατόπιν της προφορικής τοποθέτησης της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, η οποία επανέλαβε και διευκρίνισε περαιτέρω τα αναφερόμενα στην ανωτέρω σχετ. (θ) επιστολή της περί του απαιτούμενου από αυτήν χρόνου για την υλοποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007 και την αποτελεσματική εφαρμογή των με αυτήν θεσπισμένων διαδικασιών, η Επιτροπή Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, υπό την προεδρία του προέδρου αυτής, Ν. Αλεξανδρίδη, κάλεσε την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, να προτείνει εναλλακτικό σχήμα -μέχρι την ολοκλήρωση των αναγκαίων εργασιών στα πληροφοριακά της συστήματα, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007- για την, κατά το δυνατό ταχύτερη μετάβαση από την υπηρεσία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην υπηρεσία Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή, και να υποβάλει αυτό ενώπιον της ίδιας Επιτροπής Ακροάσεων την Παρασκευή 16.3.2007 και ώρα 15:00.

ιδ. Το γεγονός ότι κατά την Ακρόαση που έλαβε χώρα την Παρασκευή 16.3.2007 και ώρα 15:00, ο ΟΤΕ υπέβαλε εναλλακτική «Πρόταση για την ενδιάμεση διαδικασία κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής Το.Β» η οποία διαφοροποιείται από την επιβληθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007, ιδίως ως προς το ότι δεν παρέχει αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ΟΤΕ ΑΕ, ενώ παράλληλα η ενημέρωση του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου από τον οποίο παρέχεται η υπηρεσία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΡΥΣ (Τ. Π 1), για τη διακοπή της υπηρεσίας, γίνεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο στον οποίο παρέχεται Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Τ. Π. 2), (και όχι αυτοματοποιημένα από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ και με δική του επιμέλεια). Εντούτοις η προταθείσα εναλλακτική διαδικασία σύμφωνα με τον ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ από τον αιτούμενο τοπικό βρόχο δεν θα αποτελεί λόγο απόρριψης του αιτήματος αδεσμοποίητης πρόσβασης στον συγκεκριμένο τοπικό βρόχο, καθώς και ότι ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή, αναφορικά με το τμήμα της υπηρεσίας που αφορά στον ΟΤΕ, αποφασίζει:

Α. Την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο/Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22.2.2007), με την προσθήκη, στο τέλος της, της ακόλουθης μεταβατικής διάταξης:

«Ο ΟΤΕ δικαιούται, μέχρι την ολοκλήρωση της προσαρμογής των πληροφοριακών του συστημάτων προκειμένου να εφαρμοσθούν οι διατάξεις της παρούσας, να θέσει σε εφαρμογή «Ενδιάμεση Διαδικασία Κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής ΤοΒ», όπως αυτή περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Διαδικασίες διακοπής υπηρεσιών ADSL (ΑΡΥΣ) και παροχής αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου (Το.Β)

Βήμα 1:

1. Ο Πάροχος ΤΠ2 υποβάλλει στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος W CRM-LLU αίτημα παροχής Το.Β σε συνδρομητή ADSL ΑΡΥΣ από τρίτο πάροχο (ΤΠ1). Ο Πάροχος ΤΠ2 οφείλει να έχει εξασφαλίσει πριν την κατάθεση του σχετικού αιτήματος στον ΟΤΕ:
    i. την εξουσιοδότηση του τελικού συνδρομητή για την κατάθεση του ως άνω αιτήματος παροχής ΤοΒ, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του παραρτήματος ΙΙ. Η εν λόγω εξουσιοδότηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων.
    ii. Αντίγραφο λογαριασμού με το οποίο πιστοποιείται ο πάροχος ΤΠ1, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες DSL στον τελικό συνδρομητή.

Βήμα 2:

1. Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας το αίτημα παροχής Το.Β διακόπτει την υπηρεσία ADSL ΑΡΥΣ και παρέχει τον Το.Β (ή Το.Β με φορητότητα), σύμφωνα με τα ισχύοντα για την παροχή Το.Β (ή Το.Β με φορητότητα) ενώ ενημερώνει σχετικά το Π.Σ W-LLU για την ενεργοποίηση του.
2. Ο πάροχος ΤΠ2 με την ενημέρωση ενεργοποίησης Το.Β υλοποιεί την παροχή υπηρεσίας ADSL στον Το.Β.

Βήμα 3:

1. Ο πάροχος ΤΠ2 ενημερώνεται μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) W-LLU για την ενεργοποίηση του Το.Β και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τον πάροχο της υπηρεσίας ADSL ΑΡΥΣ (ΤΠ1) ώστε να καταχωρήσει το σχετικό αίτημα διακοπής της υπηρεσίας αυτής στο Π.Σ W-ADSL καθώς η καταχώρηση αιτημάτων στο σύστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο από τον υφιστάμενο πάροχο της υπηρεσίας. Η προαναφερθείσα υποχρέωση ενημέρωσης περιλαμβάνει και την ενημέρωση του δικτύου λιανικής του ΟΤΕ στις περιπτώσεις συνδρομητών ADSL λιανικής ώστε να καταχωρηθεί το σχετικό αίτημα διακοπής δεδομένου του υφιστάμενου διαχωρισμού των Π.Σ λιανικής και χονδρικής.
2. Εφόσον πλέον της υπηρεσίας ADSL ΑΡΥΣ ο συνδρομητής διαθέτει και την υπηρεσία προεπιλογής φορέα τότε αυτή διακόπτεται με την χορήγηση του βρόχου σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα.
3. Ο πάροχος ΤΠ1 μέχρι την διακοπή της υπηρεσίας ADSL ΑΡΥΣ θεωρείται ότι λαμβάνει την υπηρεσία αυτή και θα χρεώνεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης Χονδρικής. Για το λόγο αυτό και για την εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας αυτής, η οποία είναι προς όφελος των καταναλωτών, αλλά και θα ευνοήσει την ανάπτυξη του ανταγωνισμού μεταξύ τηλεπικοινωνιακών παρόχων:
    i. Ο ΤΠ2 οφείλει να ενημερώσει τον ΤΠ1, εγγράφως με την αποστολή τηλεομοιοτυπίας (Fax), εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση του ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση του βρόχου.
    ii. Ο ΤΠ1 οφείλει να καταθέσει αίτημα κατάργησης ΑΡΥΣ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση από τον ΤΠ2.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΑΡΥΣ) ΕΝΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΠΛΗΡΩΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΕΝΟΣ ΑΛΛΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΜΕ/ΧΩΡΙΣ* ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ – ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η ………………………………………………………… του ……………………… , με ΑΔΤ…………………., Εκδ. Αρχή ………………………., με ΑΦΜ ……………………… και ΔΟΥ ………………………………., κάτοικος της Πόλης:…………..………, Περιοχή:……………….., Οδός:……………………., Αριθμ………. και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

☐ Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση **PSTN**	ΑΡΙΘΜΟΣ: ………………-…………………………… (10ψήφιο)
☐ Βασική Σύνδεση **ISDN-BRA**	ΑΡΙΘΜΟΣ: ………………-. …………………………(10ψήφιο)

δηλώνω υπεύθυνα και δεσμεύομαι για τα ακόλουθα:

- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία ………………….. να διακόψει την παροχή υπηρεσίας PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται μέσω αυτής. Η διακοπή ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων με τον ΟΤΕ για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση.
- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία ………………….. να διακόψει την υπηρεσία επιλογής/προεπιλογής που μου παρέχεται από την εταιρεία ……………………… για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση. Η διακοπή ισοδυναμεί με καταγγελία της σχετικής σύμβασης με την εταιρεία προεπιλογής …………………… για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση.
- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία …………………… να διακόψει την υπηρεσία πρόσβασης ADSL καθώς και των υπηρεσιών διαδικτύου που μου παρέχονται από την εταιρεία ……………….....για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση. Η διακοπή ισοδυναμεί με καταγγελία της σχετικής σύμβασης με την εταιρεία …………………… για την συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση.
- Αποδέχομαι όπως η εταιρεία …………………… μου παρέχει υπηρεσίες και διευκολύνσεις μέσω της πλήρους εκμετάλλευσης της εν λόγω τηλεφωνικής σύνδεσης, ήτοι Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Σε οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης της τηλεφωνικής μου σύνδεσης θα απευθύνομαι εφεξής στον τηλεφωνικό αριθμό ……………………… της εταιρείας ………………………
- Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας που μου προσφέρονται από τον ΟΤΕ ή/και την εταιρεία προεπιλογής …………………… και για τις υπηρεσίες διαδικτύου μέσω ADSL από την εταιρεία ……………………… μέχρι και την ημερομηνία διακοπής, καθώς και να επιστρέψω στις ανωτέρω εταιρείες οιεσδήποτε τερματικές διατάξεις που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκαταστήσει στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.
- Επιθυμώ/Δεν επιθυμώ* την μεταφορά του τηλεφωνικού μου αριθμού στην εταιρεία ………………………..

Τόπος & Ημερ/νία: …………………………………..

Ο Εξουσιοδοτών	Ο Εξουσιοδοτούμενος
Ονοματεπώνυμο :	Ονοματεπώνυμο :
Υπογραφή	Υπογραφή

Β. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει στις 16 Απριλίου 2007.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 22 Μαρτίου 2007

Ο Πρόεδρος

ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster@et.gr